



Szent Borbála
IDŐSEK OTTHONA

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2013

TARTALOMJEGYZÉK

I./ Jogsabályi háttér	3.
II./ Ellátotti létszám adatok	3.
III./ Alapellátás	6.
1./ Étkeztetés	6.
2./ Házi segítségnyújtás	7.
3./ Nappali ellátás	8.
IV./ Bentrakásos részleg	
1./ Gondozási egység	11.
2./ Mentálhigiénés tevékenység	14.
V./ Gondozást elősegítő egyéb technikai feladatok	20.

I./ Jogsabályi háttér

A Szent Borbála Idősek Otthona a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján a szociálisan rászorultak részére **személyes gondoskodást nyújtó feladatokat lát el.**

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális **alapszolgáltatási formák:**

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- nappali ellátást nyújtó intézmény, idősek klubja.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális **szakosított ellátási formák:**

- ápolást-gondozást nyújtó intézmény, idősek otthona
-

2013. áprilisától a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ szervezeti keretein belül beindítottuk a **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.**

Az ellátások **igénybevétele önkéntes**, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A Szent Borbála Idősek Otthona valamennyi szakmai egysége a B-A-Z Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala érvényes működési engedélyével, valamint szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

II./ Ellátotti létszám adatok

Az **étkeztetésben** ellátottak kor és nem szerinti megoszlása (2013.12.31-i állapot)

Nem/kor	Férfi	Nő
40-59	3	4
60-64	0	12
65-69	3	5
70-74	2	11
75-79	2	7
80-89	5	2
90-	0	2
Összesen	15	43

A **házi segítségnyújtásban** ellátottak kor és nem szerinti megoszlása (2013.12.31-i állapot)

Nem/kor	Férfi	Nő
40-59	0	1
60-64	0	2
65-69	1	4
70-74	0	4
75-79	2	9
80-89	4	6
90-	0	2
Összesen	7	28

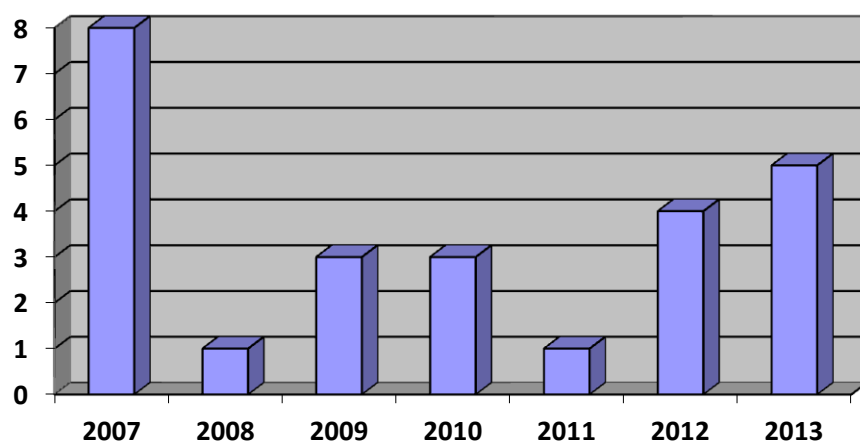
A **nappali ellátottak** (klubosok) kor és nem szerinti megoszlása:(2013.12.31-i állapot)

Nem/kor	Férfi	Nő
40-59	3	5
60-64	1	3
65-69	2	4
70-74	0	4
75-79	1	4
80-89	0	0
90-	0	0
Összesen	7	20

A bentlakásos egység ellátást igénybe vevők 2013. 01.01 – 2013. 12.31. közötti időszakban

2013.01.01. -2013.12.31-ig elhelyezettek száma:	14fő
- ebből berentei lakos	5fő
2013.01.01. – 2013.12.31. között elhunytak száma:	13fő
2013.01.01.- 2013.12.31. között kiköltözöttek száma:	1 fő
2013. december 31-én betöltött férőhelyek száma:	71 fő

Berentei lakosok intézményi jogviszony keletkezése 2007-től 2013-ig



Intézményünk megnyitásakor 8 fő berentei lakos élt a lehetőséggel, és igénybe vette a szakellátás szolgáltatásait, majd ez a szám csökkeni kezdet.

A 2012-es és 2013-as években ismételten több berentei lakos kérelmezte elhelyezését, többen csak biztonsággként adták be kérelmüket, de látható, hogy 2012-es évben 4 fő, míg a 2013-as évben 5 fő berentei lakos létesített intézményi jogviszonyt.

A berentei lakosok az elhelyezésnél előnyt élveznek, amennyiben ezt igénylik.

Ellátottak kor és nem szerint 2013.12.31-én

Nem/kor	Férfi	Nő
40-59	0	1
60-64	0	1
65-69	2	4
70-74	2	4
75-79	4	6
80-89	5	36
90-100	0	6
Összesen	13	58

III./ Alapellátás

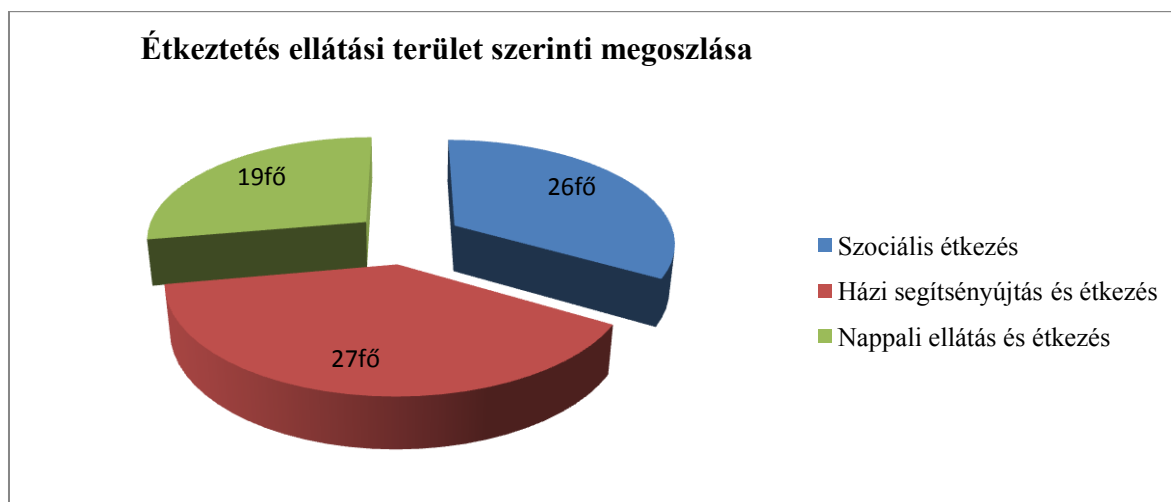
1./ Étkeztetés

Szociális étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni azoknál, akik maguk vagy eltartottjuk számára ezt nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

2013. évben 72 fő vette igénybe az ellátást. A hét minden napján egyszeri meleg ételt biztosítunk a berentei rászorulóknak részére. Ha az étkezésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybevevő részére diétás étkeztetés biztosítására is van lehetőség.

Az étkezés a lakosság szükségletei szerint van kialakítva úgy, hogy mód van az étel helyben fogyasztására, elvitelére és lakásra szállítására is. Az étkezést igénylők közül elsősorban az idős korcsoport, vagy a megromlott egészségi állapotú emberek igényelnek házhoz szállítást, amely egyfajta gondozást is ad. Ez a legfontosabb napi kapcsolatuk a külvilággal a többségében egyedülálló ellátottaknak.

Az **Alapellátási egység** által biztosított szociális alapszolgáltatási ellátásokban összesen **étkezők száma: 72 fő**. Szociális étkező 26 fő, házi segítségnyújtásban étkező 27 fő és nappali ellátásban 19 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.



2./ Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni, azokról az időskorúakról, akik otthonukban önerőből nem képesek magukat ellátni, azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de amúgy képesek önmaguk ellátására. Ugyancsak ezen szolgáltatás keretében kell gondoskodni azokról, akik egészségi állapotuk miatt ezt igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Legfontosabb gondozási tevékenységeink:

- ❖ **Fizikai ellátás:** Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiénia megtartásában, fodrász, pedikűr, esetenként masszázs biztosításával, segítségnyújtás az étkezésnél. A gondozott fizikai környezetének tisztántartása.
- ❖ **Egészségügyi ellátás:** Gyógyszerek felírata, kiváltása, adagolása, gyógyszeresedés ellenőrzése, vér-nyomás-, vércukormérés, tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal, az általa előírt ápolási feladatok elvégzése. Gyógyászati eszközök beszerzése. Kórházi ápolás esetén látogatás, szakorvoshoz való hozzájutás segítése.
- ❖ **Mentális gondozás:** kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, elmagányosodás megakadályozása, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, család-tagokkal, ebben való segítségnyújtás.
- ❖ **Foglalkoztatás:** társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése, újságolvasás, segítség a hitélet gyakorlásában, szabadidős tevékenységek szervezése. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban

36 fő házi segítségnyújtásban levő ellátottainkat naponta látogatjuk. Az ellátás megkezdése előtt felmértük ellátottaink gondozási szükségletét.

A házi segítségnyújtás napi feladatait jelenleg 4 fő közalkalmazott dolgozó látja el.

Nagyon fontos szerepet töltenek be a gondozónők az ellátottak életében, hiszen sok esetben a hiányzó családi funkciókat is pótolják.

Az ellátottak egészségi és mozgásállapot jellemzői:

Megnevezés	fő
mozgáskorlátozott	11
látássérült	4
hallássérült	3
értelmi károsodott	0

Gondozási szükséglet iránti igény:

Megnevezés	fő
személyi higiéné megtartása	11
háztartás vitelében segítség	36
érdekképviselő	25
mentális segítségnyújtás	36
orvosi ellátáshoz való hozzásegítés	19
gyógyszerírítás, kiváltásban segítség	28

(Az adatok halmozott szükségletcsoportokat tartalmaznak)

3./ Nappali ellátás

A nappali ellátás állandó szolgáltatásai:

- Naponta étkezés biztosítása,
- a test és a ruházat ápolásának tisztántartásának lehetőségeinek biztosítása,
- gyógyszerírítás, kiváltás,
- kérésre segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében,
- foglalkoztatás,
- hitélet gyakorlása,
- a testi és szellemi frissesség megőrzése érdekében szervezünk tájékoztató előadásokat az egészséges életmód elősegítéséért tanácsadást.

Az Idősek Klubja 20 fő engedélyezett férőhellyel rendelkezik, jelenleg az ellátotti létszám 27 fő. A klubban munkanapokon 7-15 óráig 1 fő gondozónő irányításával folynak a szervezett foglalkozások. A klubos gondozó munkáját közvetlenül, az alapellátási csoportvezető irányítja, a szakmai irányítást az intézményvezető gyakorolja.

A 2013-as év főbb programjai:

A budapesti Erkel színházban az Aida című opera előadás néztük meg.

Minden évben megrendezésre kerül a Művelődési házban a Versmondó Gála, melyen időseink szép számmal vettek részt.

Az integrált intézményi struktúra lehetőséget teremtett a bentlakásos részen élő időseink bevonására is programjainkba. Az év folyamán több közös rendezvényt szerveztünk és bonyolítottunk le együtt pl: farsangi ünnepség, anyák napja, nőnap ünnepség, közös foglalkozások, az intézményi Családi Nap és az Idősek Heti rendezvény sorozat, bányásznap megemlékezés, karácsonyi ünnepség.



A nyári hónapok a szabadtéri programok jegyében zajlanak:

Kirándulások, szalonnasütés, közös főzések, strand látogatások tarkítják a klubtagok életét. Ellátogattunk Bogácsra, Egerbe, Hajdúnánásra, Hajdúböszörménybe, Mezőcsátra testi, lelki felüdülést szerezve ezzel időseinknek. Jó kapcsolatot ápolunk a miskolci Hámori és a Vársétány Idősek Klubjaival, az év folyamán több közös programot szerveztünk és bonyolítottunk le.

Augusztusban rendeztek részünkre egy lecsó partit, mi pedig októberben láttuk őket vendégül.



Kirándulásokat szervezünk hazánk nevezetes tájegységeinek megismerésére. Májusban Egerbe jártunk az idősek otthona ellátottjaival.



Jó kapcsolatot ápolunk a miskolci Hámori és a Vársétány Idősek Klubjaival, az év folyamán több közös programot szerveztünk és bonyolítottunk le.

Augusztusban rendeztek részükre egy lecsó partit, mi pedig októberben láttuk őket vendégül



Az Idősek Klubjának látogatása az ellátottak számára fontos napi programot jelent. Segít az elszigetelődés megelőzésében, lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására.

A klubban tehát komplex tevékenységet, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő közösségi szolgáltatásokat nyújtunk. A klubtagság ingyenes. A gondozónő az ellátásról *látogatási és esemény naplót* vezet.

IV./ Bentlakásos részleg

1./ Gondozási egység

A Gondozási Egység tevékenységét a gondozási részleg, mentálhigiénés csoport, mosoda, portaszolgálat, karbantartás, gépkocsivezetők és a fizioterápia csapatmunkája határozza meg.

2013-ban a már előző évben kialakított rend szerint működik a bentlakásos gondozói részleg- 2 részlegvezető irányításával, külön egységként a két szint, de nem egymástól elzártan. Szükség esetén bármikor kisegítik egymást.

A gondozás napi feladatait, az egészségügyi ellátást a két részlegvezető nővér koordinálja az intézményvezetővel szoros együttműködésben, közvetlen útmutatásai alapján.

Fennállásunk óta folyamatos problémát jelent az a tény, hogy a hét minden napján, a nap 24 órájában minimum 3 fő dolgozó jelenléte volna szükséges az épületben - a vészhelyzetek megfelelő kezeléséhez.

2013-ban ezt sikerült úgy megoldanunk, hogy a gondozási részlegen, nappalos műszakban (06.00-18.00) mindkét szinten 2-2 gondozó teljesít szolgálatot, éjszakai műszakban pedig (18.00.-06.00) 3 gondozót osztunk be a két szinten. Éjszaka nincs portás az intézményben, ilyenkor az éjszakai műszakba beosztott gondozók feladata az ott esetlegesen felmerülő problémák megoldása.

Nagy segítség lenne,- a lakók, és a dolgozók biztonságát segítené, ha az éjszakai portaszolgálatot meg tudnánk oldani.

Ápolási szükségleteik változóak: a teljes ágyban fekvő, önellátásra részben is képtelen személytől az önellátóig minden gondozási szükséglet előfordul körükben. Megállapítható, hogy az idő előrehaladtával mentális, illetve fizikai állapotuk folyamatosan romlik. Gondozásuk jelentős fizikai ráfordítást igényel.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Magas vérnyomás
- Cukorbetegség
- ISZB (ishemiás szívbetegség)
- Agyi keringés zavara – féloldali bénulással v. anélkül
- Ízületi fájdalmak
- Tüdő asztma
- Látásromlás
- Demencia
- Táplálkozási betegségek

A korábbiaknak megfelelően betegségek kezelésében előírt terápiát szakorvos írja elő, szakrendelésre az előírt időpontokra gondozottjainkat visszaszállítjuk, hiszen állapotukat figyelemmel kell kísérni. Az esetleges terápia-módosításokat ott írják elő, valamint az általuk javasolt gyógyszer beszerzésére nagyobb kedvezmény hívható le azok beszerzésekor.

A krónikus betegségekben fellépő állapotváltozásokat, valamint az akut megbetegedéseket/eseteket az intézményi orvos és pszichiáter kíséri figyelemmel, illetve kezeli, és írja elő a szükséges terápiát.

A gyógyszerek beszerzésének irányítása – a részlegvezető ápoló és az intézményi orvos felügyeletével – a gyógyszeres nővér feladata. Munkája hatékonyan segíti a gyógyszerellátást, a mindennapos gondozási tevékenységet.

A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista – amely a lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítményeket taglalja - havonta átnézésre kerül, az intézményi költségvetés terveinek, az ellátottak gyógyszerigényének figyelembe vételével. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli.

A raktárkészletek kezelése a gyógyszeres nővér feladata, aki a készletmozgást nyilvántartja, a pótlás szükségességét jelzi a beszerzést intéző vezető, valamint az intézményi orvos felé.

A segédeszközök beszerzése részben az intézmény költségvetését terheli, hiszen a testtávoli segédeszközöket az ellátott részére - névre szólóan, külön leltárban nyilvántartva – az intézmény köteles megvásárolni. Kiköltözés alkalmával annak vételárát az ellátott megtéríti, elhalálozás esetén az eszköz az intézményi készletben marad.

Gondozottaink kb. 70 %-a inkontinens.

Intézményünk vállalja részükre az inkontinencia termékek biztosítását, melyet külön raktárkészletben tartunk nyilván.

A beszerzés idejét, költségeit folyamatos kontroll alatt tartja az ezzel megbízott gyógyszeres nővér. A költséghatékony beszerzés és a raktárkészlet folyamatos ellátottsága érdekében - az intézményi orvossal kapcsolatot tartva jelzik a receptírás elérkezésének, a megrendelés idejét.

Mind a gyógyszer, mind a testtávoli segédeszközök, mind az inkontinencia termékek beszerzésénél külön gondot fordítunk arra, hogy a költségek csökkentése érdekében időben beszerezzük a kedvezőbb támogatási összeghez szükséges szakorvosi javaslatokat, mérsékelve ezzel a nélkülözhetetlen kiadásokat.

Ellátottaink egy hányada mentálisan hanyatló, bár mozgásképességében megtartott idős, aki a gondoskodási feladatokat, a figyelmet legalább annyira igényli, mint mentálisan intakt, de mozgásában jelentősen korlátozott társai.

Mentális vagy fizikai állapotuk miatt szoros felügyeletet igénylő gondozottaink elhelyezését továbbra is a részükre speciálisabb felszereltségű, földszinti részlegre összpontosítjuk, lehetőség szerint.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről.

Nagy segítség gondozottjaink és Berente valamennyi lakosának, hogy 2013.májusában a már működő reumatológiai szakrendelés mellett újabb szakellátásokkal bővült.

Sikerült kardiológiai, szemészeti és ultrahangos szakrendeléseket indítanunk. Ennek kialakítását, anyagi és technikai feltételeit Berente Község Önkormányzata finanszírozta, és folyamatosan biztosítja a megfelelő működéshez szükséges feltételeket.

A szakorvosok mellett az ÁNTSZ és MESZK által előírt feltételeknek megfelelő szakképzettséggel rendelkező szakdolgozóink végzik az asszisztensi feladatokat.

Minden szakellátás, szakrendelés teljes kihasználtsággal működik, a betegek rendszeres kontrollvizsgálata, gondozása folyamatos.

Mint ismert, 2010. májusától intézményünk oldja meg a település lakossága részére a vérvételt.

A háziorvossal és ápolóval kialakított rugalmas együttműködés eredményeként a szolgáltatás zavartalanul zajlik. A vér szállítását az intézményi gépjárművekkel oldjuk meg.

A megüresedő férőhelyeink feltöltése esetén az előgondozást végző kolléga, - esetenként az intézményi orvos illetve pszichiáter bevonásával – áttekinti a várakozók listáját, és a megüresedett helyre az oda leginkább megfelelő jelentkezőt javasolja felvételre. A felvételtől az intézményvezető határoz.

Kollégáink szakmai felkészültségének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 8/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállalás alapvető feltétele a szociális szakmában is.

A két részlegvezető Nyíregyházán, a DE-EFK karon levelező tagozatán diplomás ápoló képzésben részesül, jelenleg II. évfolyamon.

Intézményünk vezetése és minden dolgozója azon fáradozik, hogy szakmai felkészültségével, emberségével és szeretettel végzett munkájával segítse a rábízottakat, és példamutató egységben végezze el feladatát.

2./ Mentálhigiénés tevékenység

A mentálhigiénés tevékenységet a 2013-as évben is 3 fő látta el. Szakmai munkákat a hatályos jogszabályok mellett a munkatervünk alapján végeztük és végezzük. Ez a tevékenység három nagy területet ölel fel:

- előgondozás
- pszichés gondozás
- foglalkoztatás – programszervezés

Előgondozás

Az előgondozás elsősorban csoportvezetői feladat az intézményvezető megbízásából. 2013. április 1-től a két szakaszos előgondozás megszűnt, így egyetlen alkalommal kötelező az ellátást igénybe vevő személyes felkeresése lakhelyén/tartózkodási helyén. Ennek ellenére tapasztalatok szerint egy találkozás kevésnek bizonyul, hiszen a várakozási időnk 2-3 év és ez idő alatt egy idős ember szociális helyzete, pszichés- fizikai és egészségügyi állapota rengeteget változik, illetve változhat.

Nyilvántartásunk szerint 2013. december 31-ig 367 db. kérelem érkezett intézményünkhöz.

Kérelmek alakulása 2013. 01.01. - 2013. 12.31. közötti időszakban a várakozókról

Új kérelmek száma 2013.01.01.- 2013.12.31. között	45 fő
Kérelem elutasítása pszichiátriai betegség miatt:	2 fő
Kérelem elutasítása demencia kórkép miatt:	2 fő
Kérelem elutasítása egyéb ok miatt (éves felülvizsgálat)	5 fő
Kérelem elutasítása, mert a gondozási szükséglet nem haladta meg a 4 órát:	1 fő
Kérelmét beadta, de a várakozási idő alatt elhunyt:	9 fő
Kérelmét beadta, de a várakozási idő alatt visszavonta:	10 fő
Várakozók száma 2013. december 31-én:	35 fő
- ebből berentei lakos	4 fő

Pszichés támogatás, konfliktuskezelés

Az idős embert a bentlakásos ellátás igénybevétele állítja leginkább kihívások elé, fokozott toleranciát, alkalmazkodó képességet kíván tőle, és mindenekelőtt azt, hogy feladja korábbi életvitelét, megszokott napi rutinját. Az igénybevétel szükségességét az önellátási kapacitások csökkenése, az egészségi állapot romlása, fizikális és mentális képességek hanyatlása teszi indokolttá, amely tény már önmagában is nehezen feldolgozható helyzetet jelent az idősek számára.

Mindezt tetézi saját otthonának elhagyása, a megszokott környezetből az addig ismeretlen körülmények közé kerül, ahol számára addig ismeretlen szabályokkal, társakkal és dolgozókkal találkozik.

Ebben a helyzetben nem várható el az idős embertől, hogy önállóan küzdjön meg a felmerülő problémákkal, külső segítségre van szüksége. Ezt a segítséget a mentálhigiénés ellátás, de az ápolás- gondozás során is biztosítjuk az idősök számára. Az odafordulás és annak emocionális töltete közvetlen összetevőként hat a lakók életminőségének és elégedettségének alakulására.

A 2013-as évben **1 fő** döntött úgy, hogy kiköltözik az intézményből, az Ő esetében az intézményi jogviszony közös megegyezéssel került felbontásra. Csoportunk minden segítséget megadott, hogy az idős be tudjon illeszkedni a közösségbe, elfogadja és feldolgozza azt a tényt, hogy segítségre van szüksége, de a döntés nyilván valóan az Övé volt.

A szobatársi konfliktusok száma nem volt kiugróan magas, de több alkalommal került sor szobatárs cserére, melyet már csak akkor alkalmaztunk, amikor már a konfliktusban álló személyek nem voltak képesek a problémákat megbeszélni, illetve nem is akarták.

Ebben az évben **4 fő** esetében volt Érdekképviselői Fórum összehívásának kezdeményezése Házirend súlyos megsértése miatt, melynek következménye írásbeli figyelmeztetés volt.

Foglalkoztatás, programszervezés

A foglalkozásokat ebben az évben is éves, havi, és heti terv alapján végeztük. 1 fő mentálhigiénés szakember a Normál csoportnak és 1 fő mentálhigiénés szakember a Nefelejcs csoportnak tart foglalkozásokat.

1. „Nefelejcs” csoport

A Nefelejcs csoportnak heti 3 alkalommal tart a mentálhigiénés munkatárs csoportfoglalkozásokat (hétfő, kedd, csütörtök), és átlagosan 10-12fő vett részt ezeken a csoportfoglalkozásokon. A csoportfoglalkozásokon a rövidtávú memória, az árnyalt gondolkodás, valamint a manuális készségek fejlesztésére irányuló feladatokat hajtottak végre. A munka gerincét a munkaterv biztosította, mely 2013 év januárjában lett átdolgozva a csoportösszetételnek megfelelően, hiszen ezek az idősök demencia kórképpel rendelkeznek. A foglalkozáson résztvevők több mint 2/3-nak közepesen súlyos vagy súlyos fokú mentális leépülése van.

2. Normál csoport

Foglalkozásaink fő céljai: a szabadidő hasznos eltöltése, a személyiségek formálása, fejlesztése. A foglalkozások formáit az igényeknek megfelelően alakítottuk ki, rugalmasan alkalmazkodtunk és alkalmazkodunk továbbra is az idősökhöz.

Minden héten hétfőn, júliustól hétfőn – szerdán és pénteken a gyógytornász időstornát tart az idősöknek. A gyógytornász távolléte esetén mi tartottuk meg a tornát.

Az idősök szeretik a zenei foglalkozásokat is, szeretnek énekelni, zenét hallgatni. Ebben a foglalkozási formában nagy hasznát vettük a projektornak és a hangosító berendezésnek. Az eddig említett foglalkozásokon kívül volt még filmvetítés, nyári időszakban csoportos séta, közösségi játékfoglalkozás, felolvasás újságból vagy egy-egy irodalmi mű elolvasása.

Minden héten, szerdán, katolikus misén, vasárnaponként pedig református istentiszteleten volt lehetőség részt venni, illetve kéthetente református hitoktató csoportfoglalkozás keretében beszélgetni az idősekkel. Soltész Orsolya hitoktatót Szoboszlai Miklós váltotta fel. A személyi változásnak az idősek nem örültek, de nagy szeretettel fogadták az új hitoktatót is.

A kézműves foglalkozások a 2013-as évben háttérbe szorultak az idősek egyre nehezebben tudják elvégezni a manuális feladatokat, általában látásromlás miatt.

A 2013-as évben is minden héten, pénteken a mentálhigiénés munkatársak a helyi élelmiszerboltba vásároltak az ellátottak részére, aki ezt igényelte. Elmondható, hogy nagyon nagy igény van erre a szolgáltatásra, de sajnos ez megterhelő is a mentálhigiénés csoport számára. Olyan nagy mennyiségű árut kell behozni az intézménybe, ami már fizikailag is megterhelő. Ennek a feladatnak az újragondolása és átszervezése szükséges a következő évtől. A heti bevásárlások mellett rendszeresen helyet biztosítottunk az árusoknak, de ehhez a vásárláshoz is kell a mentálhigiénés szakemberek segítsége.

Ünnepeink, programok:

2013. évben is 4 alkalommal volt születésnap ünnepségünk, mely alkalomra minden születésnaposnak egy cserepes virágot ajándékoztunk. A névnaposokat és a születésnaposokat a napján a hangosbemondón keresztül egy-egy dallal köszöntünk fel.

Programok havi lebontásban:

2013. január

- Újévi babonák, jóslatok, fogadalmakról csoportfoglalkozás
- Vízkereszt- karácsonyfa leöltöztetése

2013. február

- Termékbemutató
- Farsangi mulatság – Busójárás és Kiske-báb égetés



- Időskori prevenciós előadások:
 - Időskori táplálkozás
 - Idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése

2013. március

- Egészségügyi előadás
- Nőnap ünnepség
- Koszorúzás a Petőfi emléktáblánál, az 1848-as Szabadságharc emlékére.
- Ünnepségen való részvétel az Általános Iskolában a 1848-as Szabadságharc emlékére
- Ki tud többet Berentéről? című vetélkedőn vettünk részt. BIO. csapata IV. helyezést ért el.
- I. Születésnap ünnepség.
- Húsvéti foglalkozás a Nappali Ellátással közösen.

2013. április

- Tavaszi vetélkedő a Művelődési Házban. Az Aranyeső csapataként III. helyezést értünk el.
- Versmondó Gála a Művelődési Házban, az időseink is részt vettek.
- Költészet Napja alkalmából Vers - és prózamondó versenyen való részvétel, Máténé Andó Erzsébet ellátottunk 1. helyezést ért el.

2013. május

- Májusfa feldíszítése és felállítása az udvaron
- Május 1. Az idősek is részt vettek a programokon.
- Anyák napja alkalmából általunk készített ajándékokkal és az óvodások, iskolások műsorával köszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat.
- Meglepetés koncert Haszon Gyula - Trombitás
- Rendkívüli lakógyűlés
- Kirándulás Egerbe



2013. június

- II. Születésnap ünnepség

2013. július

- Szalonnasütés



- Lakógyűlés

2013. augusztus

- III. Családi nap



- Augusztus 20-ai ünnepség. Időseink részt vettek a települési rendezvényen.

2013. szeptember

- VI. Emléktábla koszorúzás- és megemlékezés bányásznap ünnepség
- III. Születésnap ünnepség
- Mihály napi vásár – az óvodások portékáinak megtekintése, vásárlás

2013. október

- Szüreti felvonulás – Az óvodások műsorukat az idősek otthona udvarán is előadták, musttal és pogácsával kínálták az időseket.
- Idősek Hete programsorozat– minden programon részt vettek az idősek.
- 1956. október 23-ára emlékeztünk. Részt vettünk az általános iskolások által előadott műsoron Művelődési Házban.

2013. november

- László Dániel: „Mária Út” című festmény kiállítás megnyitója a Művelődési Házban.
- Halottak napja – emlékezés 2012. november- 2013. november között elhunyt lakóinkra.
- Református szeretetvendégség
- IV. Születésnap ünnepség

2013. december

- Meglepetés program: Kondás Vilmos ünnepélyes keretek között adományozott könyveket intézményünk ellátottjai részére.
- Karácsonyi ünnepség
- 165. számú Jókai Mór Cserkészcsapat karácsonyi műsora



- Ó Év búcsúztató és Új Év köszöntés a Rozmaring Dalkör közreműködésével

Összességében elmondható, hogy éves munkatervünkben tervezett feladatok nagy részét teljesítettük. A csoportfoglalkozások tekintetében a manuális készségeket szükséges fejleszteni mindkét csoportnál. A szalonnasütéseket a betervezett több alkalom helyett csak egyszer tudtuk megvalósítani, ennek oka egyrészt az időjárás volt, másrészt, amikor szalonnasütés van, akkor minden ellátottnak ez a vacsora. Ez elégedetlenséget váltott ki több lakóból és az aktív szalonnát sütők száma is évről – évre kevesebb, ezért ezt a feladatot is át kell gondolnunk a következő évtől.

Alapvető elvárás, hogy az idősek elégedettek legyenek a kapott ellátással. Probléma helyzetek esetén hatékony segítséget kapjanak, ezért igyekszünk minden segítséget megadni számukra.

V./ Gondozást elősegítő egyéb technikai feladatok

1./ Szállítási feladatok

- Intézményünk napi szinten biztosítja a bentlakó és a települési ellátottaink, ill. a település rászoruló lakosainak az egészségügyi szak- ill. alap ellátáshoz és a kórházi kezelésekhöz való hozzájutását. Ebben az évben már Mercedes Vitó gépkocsival szállítottuk az ellátottakat.
- Folyamatosan segítjük az előgondozási feladatok elvégzéséhez az eljutást, szükség szerint segítjük az Alacsikai gyermekek be- ill. hazaszállítását.
- Rendszeres segítséget nyújtunk a Berentei Mazsorett Csoport és a Rozmaring Dalkör tagjainak szállításában.
- A Citroen Berlingo típusú teherszállító gépjárművel az iskola és óvoda gyermekeinek szállítjuk napi két alkalommal az ételt (reggeli, ebéd, uzsonna). Valamint a kiszállítással étkezőknek munkanapokon házhoz szállítjuk az ételt a szociális étkeztetés keretén belül.
- A gépjárművekkel történik az intézmény működtetéséhez szükséges karbantartási anyag és a foglalkoztatási anyag beszerzése.

2./ Porta szolgálat

- A porta szolgálatot munkanapokon napi 16 órában biztosítjuk 6⁰⁰-22⁰⁰-ig, munkaszüneti és pihenő napokon 7⁰⁰-19⁰⁰-ig.
- A porta szolgálatot biztosító dolgozók ellátják az intézményi karbantartási feladatokat, az udvar és a környezet rendben tartását, kertgondozást, fűnyírást és téli időszakban a csúszásmentesítést, hó eltakarítást stb.
- A porta szolgálat közvetlenül részt vesz az ellátottakkal kapcsolatos gondozási feladatok elvégzésében is, segítik a mozgásukban korlátozott kerekesszékes lakók lejutását az étkezdébe, reggeli, ebéd és vacsora idején.
- Az intézményi rendezvények technikai feladatai, a helyszínek berendezése és a lebonyolítás segítése is része a porta szolgálaton dolgozók munkakörének.

3./ Takarítás

- Intézményünk 2730 m² alapterületét 2013. évben 4 fő takarító tartotta tisztán, munkájukat folyamatos munkarendben 6⁰⁰-14⁰⁰-ig látták el.
- Feladatuk az intézményben levő virágok gondozása valamint a tavaszi virág ültetés és a kerti munkák elvégzésébe is nagy segítséget nyújtanak.
- Az általános takarítási feladatok mellett rendszeresen részt vesznek az intézményi rendezvények lebonyolításában is.

4./ Mosoda

- Intézményünk mosodájában 2 fő mosónő látja el a mosási és a ruhákkal kapcsolatos javítási feladatokat, munkanapokon 6⁰⁰-14⁰⁰-ig, ill. szükség esetén 14⁰⁰-22⁰⁰-ig.
- 2013. évben mosodánk már csak nagyon kevés bérmosási feladatot végzett. Az intézményben lakók és a személyzet ruháinak mosása és tisztításán kívül a település több intézményénél is elláttuk a mosási feladatokat.
- A munkavégzés 2db ipari mosógéppel történik, továbbá 1db szárító gép és 1db mángorló segíti a mosodai munkavégzést.

5./ Élelmezési egység

Az élelmezési egység kapacitása napi 400 adag. 2013 évben is változó tendenciát mutat a korosztályonkénti létszám.

Nagyobb beruházást a tavalyi évben nem volt. A fogyó eszközök viszont nagymértékben törnek így azok pótlása, és a nagy értékű állóeszközök javítása is magas költséget hárít a konyhai költségvetésre.

Rendezvényeink: Az elmúlt évekhez hasonlóan többször biztosítottunk a település rendezvényeire vendéglátást.

AMK rendezésében két kiemelkedő esemény volt:

- május 1-je
- augusztus 20-a, amelyen az egész település lakosait láttuk vendégül.

A Szent Borbála Idősek Otthona is két nagy rendezvényt szervezett:

- Szeptember elején az 6. Bányásznapi megemlékezést.
- Októberben pedig az Idősek hetén láttuk vendégül a település lakóit.

Munkaerő gazdálkodás: Az ételmezési egységben 2013-ban a dolgozói létszám: 10 fő

1 fő Étellemezésvezető, 1 fő szociális ügyintéző (számla ellenőr), 3 fő szakács, 1 fő Kézipály, 4 fő konyhai kisegítő Jelenleg tehát 3 szakács és 5 konyhalány dolgozik az intézmény konyháján. Munkaidő beosztásuk 2 munkarendben történik, mivel az Otthonban meleg vacsora is készül.

Nyersanyagot már több éve a Település Gondnokság által termelt termékek közül is felhasználunk. Az általuk tenyésztett mangalica sertések feldolgozása plusz munkát jelent a dolgozóknak, ezt csak az esti órákban és túlórában tudjuk elvégezni.

V./ Ellenőrzések

- Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás, Társulási Iroda, Belső Ellenőrzési Csoport: gépjármű üzemeltetés szabályozottsága.
- B-A-Z Megyei Kormányhivatal Edelény Járási Hivatal Népegészségügyi Intézete: szakrendelések engedélyezése, kórház higiéné feltételek ellenőrzése, bentlakásos szociális intézmények ápolás szakmai ellenőrzése, nem dohányzók védelmének ellenőrzése.

Az ellenőrzések által talált kisebb hiányosságok már kijavításra kerültek.

Intézményünk vezetése és minden dolgozója azon fáradozik, hogy szakmai felkészültségével, emberségével és szeretettel végzett munkájával segítse a rábízottakat, megkönnyítse, szebbé tegye mindennapjaikat.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Berente, 2014. 03. 20.

Tisztelettel:

Márföldi Erzsébet
intézményvezető